




























MANUAL DE PROCEDIMIENTOS - MAPRO

PROCEDIMIENTO	ANEXOS	DOCUMENTO DE APROBACIÓN/MODIFICACIÓN
1. Administración de Personas		
1.1. Procedimiento para la Entrega y Recepción de Cargo de los Servidores Civiles de la Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo		Aprobación: RGG N° 070-2018-PROMPERU/GG
2. Atención de Reclamos		
2.1. Procedimiento para la atención de reclamos formulados a través del Libro de Reclamaciones de PROMPERÚ		Aprobación: RSG N° 024-2017-PROMPERU/SG
3. Comunicaciones		
3.1. Procedimiento para la organización y ejecución de un Press Tour		Aprobación: RSG N° 282-2014-PROMPERU/SG
4. Capacitación en Exportaciones		
4.1. Procedimiento para el Desarrollo de Seminarios del Miércoles del Exportador		Aprobación: RSG N° 044-2018-PROMPERU/SG
4.2. Procedimiento para el Diseño y Desarrollo de Programas de Capacitación y Asistencia Técnica		Aprobación: RSG N° 023-2018-PROMPERU/SG
4.3. Procedimiento para el Desarrollo de Programas y Talleres Especializados ADOC		Aprobación: RSG N° 044-2018-PROMPERU/SG
4.4. Procedimiento para el Desarrollo de Programas de Gestión de la Calidad		Aprobación: RSG N° 023-2018-PROMPERU/SG
5. Desarrollo de Programas Multisectoriales		
5.1. Procedimiento para el Desarrollo del Programa Coaching Empresarial para Exportadores		Aprobación: RSG N° 132-2017-PROMPERU/SG Modificación: RSG N° 044-2018-PROMPERU/SG
5.2. Procedimiento para el Diagnóstico del Nivel de Competitividad de las empresas exportadoras peruanas		Aprobación: RSG N° 132-2017-PROMPERU/SG Modificación: RSG N° 044-2018-PROMPERU/SG
6. Determinación y aprobación de precios de venta de servicios no exclusivos		
6.1. Procedimiento para la determinación y aprobación del precio de venta o descuento de los servicios no exclusivos		Aprobación: RSG N° 082-2010-PROMPERU/SG
7. Gestión de la Incorporación		
7.1. Procedimiento de Requerimiento de Contratación Administrativa de Servicios		Aprobación: RSG N° 142-2017-PROMPERU/SG
7.2. Procedimiento de Convocatoria para la Contratación Administrativa de Servicios		Aprobación: RSG N° 142-2017-PROMPERU/SG
7.3. Procedimiento de Selección para la Contratación Administrativa de Servicios		Aprobación: RSG N° 142-2017-PROMPERU/SG
7.4. Procedimiento de Vinculación de Servidores Civiles		Aprobación: RSG N° 142-2017-PROMPERU/SG
7.5. Procedimiento de Inducción		Aprobación: RGG N° 027-2019-PROMPERU/GG
8. Gestión de Seguridad de la Información		
8.1. Procedimiento de Gestión de Riesgos de Seguridad de la Información		Aprobación: RSG N° 160-2014-PROMPERU/SG
8.2. Procedimiento de Gestión de Incidentes y Debilidades de Seguridad de la Información		Aprobación: RSG N° 160-2014-PROMPERU/SG

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS - MAPRO

9. Información Comercial de Exportaciones		
9.1. Procedimiento para el Diseño y Desarrollo de Documentos de Información Comercial Especializada		Aprobación: RSG N° 023-2018-PROMPERU/SG
9.2. Procedimiento de Elaboración, Distribución y Difusión de Documentos de Información Comercial Especializada		Aprobación: RDE N° 087-2013-PROMPERU/DE
9.3. Procedimiento para la Elaboración y Difusión de Boletín de Inteligencia de Mercado		Aprobación: RSG N° 023-2018-PROMPERU/SG
9.4. Procedimiento para la Elaboración y Difusión de Guía de Mercado		Aprobación: RSG N° 023-2018-PROMPERU/SG
9.5. Procedimiento para la Elaboración y Difusión de Estudio Especializado		Aprobación: RSG N° 023-2018-PROMPERU/SG
9.6. Procedimiento para la Elaboración y Difusión de Revista Exportando.pe		Aprobación: RSG N° 023-2018-PROMPERU/SG
10. Mejora Continua		
10.1. Procedimiento de Atención de Sugerencias y Quejas		Aprobación: RSG N° 023-2018-PROMPERU/SG
10.2. Procedimiento para el Tratamiento de Incidentes y Servicios No Conformes		Aprobación: RSG N° 023-2018-PROMPERU/SG
10.3. Procedimiento para la Auditoría Interna a los Sistemas de Gestión de la Calidad y de Seguridad de la Información de PROMPERÚ		Aprobación: RSG N° 132-2017-PROMPERU/SG
10.4. Procedimiento de Acciones Correctivas		Aprobación: RGG N° 066-2018-PROMPERU/SG
10.5. Procedimiento para la Gestión de Mejoras y Cambios		Aprobación: RSG N° 023-2018-PROMPERU/SG
10.6. Procedimiento para el Control de Registros		Aprobación: RSG N° 132-2017-PROMPERU/SG
10.7. Procedimiento para el Control de Documentos Internos		Aprobación: RSG N° 142-2017-PROMPERU/SG
10.8. Procedimiento para el Control de Documentos Externos		Aprobación: RSG N° 142-2017-PROMPERU/SG
10.9. Procedimiento para la Gestión de Riesgos		Aprobación: RSG N° 023-2018-PROMPERU/SG
11. Operación de Servicios de Tecnologías de la Información		
11.1. Procedimiento de apagado de servidores en casos de corte de energía eléctrica	No aplica	Aprobación: RSG N° 160-2014-PROMPERU/SG
11.2. Procedimiento de mantenimiento preventivo de equipos informáticos		Aprobación: RSG N° 160-2014-PROMPERU/SG
12. Orientación en Exportaciones		
12.1. Procedimiento de Orientación y Asesoría en Exportaciones – Plataforma		Aprobación: RSG N° 023-2018-PROMPERU/SG
12.2. Procedimiento de Orientación y Asesoría en Exportaciones – INFOCENTER		Aprobación: RSG N° 023-2018-PROMPERU/SG
13. Producción de Material Promocional		
13.1. Procedimiento para el Desarrollo de Material Promocional		Aprobación: RGG N° 066-2018-PROMPERU/SG
13.2. Procedimiento para la Reproducción y Emisión de la Conformidad de Publicaciones Impresas y Artículos de Merchandising		Aprobación: RGG N° 066-2018-PROMPERU/SG
14. Producción y Comunicaciones		
14.1. Procedimiento para la elaboración del <i>Brief</i> para solicitar servicios de comunicación y mercadeo, o producción de eventos		Aprobación: RSG N° 129-2015-PROMPERU/SG Modificación: RSG N° 184-2016-PROMPERU/SG

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS - MAPRO

		Modificación: RSG N° 205-2016-PROMPERU/SG
14.2. Procedimiento para la elaboración y aprobación de la estrategia de comunicación		Aprobación: RSG N° 129-2015-PROMPERU/SG Modificación: RSG N° 184-2016-PROMPERU/SG Modificación: RSG N° 205-2016-PROMPERU/SG
14.3. Procedimiento para la elaboración y aprobación del plan de medios y piezas publicitarias	No aplica	Aprobación: RSG N° 129-2015-PROMPERU/SG Modificación: RSG N° 184-2016-PROMPERU/SG Modificación: RSG N° 205-2016-PROMPERU/SG
14.4. Procedimiento para la ejecución y seguimiento de una campaña de comunicación	No aplica	Aprobación: RSG N° 129-2015-PROMPERU/SG Modificación: RSG N° 184-2016-PROMPERU/SG Modificación: RSG N° 205-2016-PROMPERU/SG
15. Promoción del Turismo		
15.1. Procedimiento para la organización y ejecución de un Door to Door		Aprobación: RSG N° 282-2014-PROMPERU/SG
16. Promoción Comercial de Exportaciones		
16.1. Procedimiento para la Convocatoria, Evaluación e Inscripción para la participación en Eventos Nacionales e Internacionales de Promoción de las Exportaciones organizados o en los que participe PROMPERÚ		Aprobación: RGG N° 120-2019-PROMPERU/GG
16.2. Procedimiento para la Ejecución y Seguimiento de Eventos Nacionales e Internacionales de Promoción de las Exportaciones organizados o en los que participe PROMPERÚ		Aprobación: RGG N° 120-2019-PROMPERU/GG
17. Servicios Generales		
17.1. Procedimiento de Transferencia Documental al Archivo Central de PROMPERÚ		Aprobación: RSG N° 110-2014-PROMPERU/SG
17.2. Procedimiento de Solicitud y Atención de Servicios Archivísticos		Aprobación: RSG N° 110-2014-PROMPERU/SG

[Ver Instructivos](#)