



Resolución de Gerencia General

N° 068-2020-PROMPERÚ/GG

Lima, 21 de julio de 2020

VISTOS: El Memorándum N° 098-2020-PROMPERÚ/GG-OTI y el Informe N° 011-2020-PROMPERÚ/GG-OTI/RCL de la Oficina de Tecnologías de la Información, el Informe N° 564-2020-PROMPERU/GG-OAD-ULOG de la Unidad de Logística, el Memorándum N° 327-2020-PROMPERU/GG-OAD de la Oficina General de Administración; el Informe Legal N° 050-2020-PROMPERÚ/GG-OAJ de la Oficina de Asesoría Jurídica;

CONSIDERANDO:

Que, la Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo – PROMPERÚ es una entidad con personería jurídica de derecho público competente para proponer y ejecutar los planes y estrategias de promociones de bienes y servicios exportables, así como de turismo interno y receptivo, promoviendo y difundiendo la imagen del Perú en materia turística y de exportaciones, de conformidad con la política y los objetivos sectoriales;

Que, el numeral 29.4 del artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF, en lo sucesivo el Reglamento, establece que para la definición del requerimiento no se hace referencia a fabricación o procedencia, procedimiento de fabricación, marcas, patentes o tipos, origen o producción determinados, ni descripción que oriente la contratación hacia ellos, salvo que la Entidad haya implementado el correspondiente proceso de estandarización debidamente autorizado por su Titular, en cuyo caso deben agregarse las palabras “o equivalente” a continuación de dicha referencia;

Que, en el numeral 6.1 de la Directiva N° 004-2016-OSCE/CD, “*Lineamientos para la Contratación en la que se hace referencia a determinada marca o tipo particular*” y en el Anexo de Definiciones del Reglamento, se señala que la Estandarización es el proceso de racionalización consistente en ajustar a un determinado tipo o modelo los bienes o servicios a contratar, en atención a los equipamientos preexistentes;

Que, el numeral 7.2 de la referida Directiva, establece que para que proceda la estandarización, deben verificarse los siguientes supuestos: i) la Entidad posee determinado equipamiento o infraestructura, pudiendo ser maquinarias, equipos, vehículos, u otro tipo de bienes, así como ciertos servicios especializados; ii) los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento o infraestructura preexistente e imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico de dicho equipamiento o infraestructura;

Que, del mismo modo, el numeral 7.3 de la citada Directiva refiere que el área usuaria deberá elaborar un informe técnico de estandarización, debidamente sustentado, el cual deberá contener, como mínimo: i) la descripción del equipamiento o infraestructura preexistente de la Entidad; ii) la descripción del bien o servicio requerido, indicándose la marca o tipo de producto, así como las especificaciones técnicas o términos de referencia, según corresponda; iii) el uso o aplicación que se le dará al bien o servicio requerido; iv) la justificación de la estandarización, donde se describa objetivamente los aspectos técnicos, la verificación de los presupuestos para la estandarización antes señalados y la incidencia económica de la contratación; v) nombre, cargo y

firma de la persona responsable de la evaluación que sustenta la estandarización del bien o servicio, y del jefe del área usuaria; y la fecha de elaboración del informe técnico;

Que, a través del Memorándum N° 098-2020-PROMPERÚ/GG-OTI, de fecha 30 de junio de 2020, se remite a la Oficina de Administración el Informe N° 011-2020-PROMPERÚ/GG-OTI/RCL de la Oficina de Tecnologías de la Información, en el cual se requiere estandarizar el soporte especializado técnico para garantizar la continuidad operativa de los servidores ORACLE de PROMPERÚ, descrito en el numeral 2.1. de la parte "II. ANÁLISIS" del citado informe, toda vez que: i) Desde el año 1997, PROMPERÚ viene utilizando productos Oracle para la plataforma de virtualización, el sistema operativo base y los Servidores ORACLE (CRM, ERP, BI, Bases de Datos); sobre los que se ejecutan las aplicaciones y Bases de Datos que soportan la información y procesos de la entidad, precisando que las fechas de vencimiento de Soporte Técnico se cumplieron en noviembre del 2016, y ii) El servicio de renovación de licenciamiento será indispensable garantizar la funcionalidad, operatividad, y proteger la inversión realizada a la fecha, con incidencia económica favorable para la institución;

Que, mediante Informe N° 16-2020-PROMPERU/GG-OAD-ULOG-CP, de fecha 01 de julio de 2020, el Encargado de Control Patrimonial y Archivo en respuesta al Memorándum N° 410-2020-PROMPERÚ/GG-OAD-ULOG, informa al Jefe de la Unidad de Logística que constató que existen las licencias Oracle que se detallan en el "CUADRO N°01: DETALLE DE PRODUCTOS ORACLE ADQUIRIDOS POR PROMPERU" del citado informe N° 011-2020-PROMPERÚ/GG-OTI/RCL.

Que, con Informe N° 564-2020-PROMPERU/GG-OAD-ULOG, de fecha 01 de julio de 2020, la Unidad de Logística comunica a la Oficina de Administración que considera viable la aprobación de la estandarización del soporte especializado técnico para garantizar la continuidad operativa de los servidores ORACLE de PROMPERÚ, por el periodo de 3 años, cuyo sustento está contenido en el mencionado Informe N° 011-2020-PROMPERÚ/GG-OTI/RCL de la Oficina de Tecnologías de la Información.

Que, mediante Memorándum N° 327-2020-PROMPERU/GG-OAD, de fecha 01 de julio de 2020, la Oficina de Administración traslada el Informe N° 564-2020-PROMPERU/GG-OAD-ULOG de la Unidad de Logística a la Oficina de Asesoría Jurídica, con la finalidad que evalúe y emita opinión sobre la procedencia de la solicitud de estandarización y, de ser el caso, proyecte la resolución correspondiente;

Que, mediante Informe Legal N° 050-2020-PROMPERÚ/GG-OAJ la Oficina de Asesoría Legal concluye que resulta legalmente viable la expedición de la respectiva Resolución de Gerencia General, en el marco de la delegación de facultades aprobada con Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 005-2020-PROMPERU/PE, para aprobar la estandarización solicitada por la Oficina de Tecnologías de la Información en su Informe N° 011-2020-PROMPERÚ/GG-OTI/RCL, que cuenta con la conformidad técnica de la Unidad de Logística contenida en su Informe N° 564-2020-PROMPERU/GG-OAD-ULOG;

Que, en consecuencia, de conformidad con el numeral 7.4 de la Directiva N° 004-2016-OSCE/CD, que establece "*Los lineamientos para la contratación en la que se hace referencia a determinada marca o tipo particular*", resulta necesario que, sobre la base del mencionado Informe Técnico de Estandarización, se apruebe la estandarización del soporte especializado técnico para garantizar la continuidad operativa de los servidores ORACLE de PROMPERÚ, descrito en el Anexo N° 01 que forma parte integrante de la presente Resolución, por un periodo de tres (03) años, y se disponga su publicación en el Portal de Transparencia de la Entidad;

De conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.4 del artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF, en la Directiva N° 004-2016-OSCE/CD "*Lineamientos para la Contratación en la que se hace referencia a determinada marca o tipo en particular*", en la Septuagésima Quinta Disposición Complementaria Final de la Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2014, Ley N° 30114 y en el inciso ñ) del artículo 10° de la Ley N° 30075, Ley de Fortalecimiento de la Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo – PROMPERÚ y normas modificatorias, las Resoluciones de Presidencia Ejecutiva N° 005-2020-PROMPERU/OE y N° 009-2020-PROMPERU/PE;

Con la visación de la Oficina de Administración, la Unidad de Logística, la Oficina de Tecnologías de la Información y la Oficina de Asesoría Jurídica;



Resolución de Gerencia General

N° 068-2020-PROMPERÚ/GG

SE RESUELVE:

Artículo 1°.- Aprobar la estandarización del soporte especializado técnico para garantizar la continuidad operativa de los servidores ORACLE de PROMPERÚ, descrito en el Anexo N° 01 que forma parte integrante de la presente Resolución, por un periodo de tres (03) años, el cual podrá ser menor en caso varíen las condiciones que determinaron la presente estandarización, quedando esta sin efecto.

Artículo 2°.- Encargar al Responsable de la actualización de la información del Portal de Transparencia Estándar de PROMPERÚ, que como máximo al día siguiente de la emisión de la presente Resolución efectúe la publicación correspondiente en el Portal de Transparencia Estándar de la Entidad.

Regístrese y comuníquese.



ANEXO 1: Descripción del servicio requerido

El servicio de soporte especializado técnico para garantizar la continuidad operativa de los Servidores ORACLE por parte de un proveedor especializado consiste en dar soporte ante incidentes, mantenimiento y/o apoyo en la configuración de la infraestructura de los sistemas Oracle EBS.

De acuerdo a las mejores prácticas, el equipo de operación de sistemas deberá realizar las siguientes actividades para los diferentes servidores ORACLE, los cuales se clasifican en tres grupos.

Table with 3 columns: Gestión de Incidencias, Mejoras y Mantenimiento, and Gestión del cambio. It details technical support activities, improvement tasks, and change management procedures for Oracle EBS servers.

<p>plataforma virtualizada ORACLE.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de documentación relacionada a la solución de incidentes resueltos y/o tareas ejecutadas en la plataforma virtualizada Oracle. • Asistencia, atención de consultas, soporte técnico y operativo 	<p>cuando sea viable</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planificación de capacidad. • Generación de particiones para tablas que contengan demasiada cantidad de data. • Apoyo en las cargas de datos programadas para los sistemas de Promperu. • Tratamiento de información, carga de data y normalización de datos. • Análisis de datos a nivel de depuración de ejecución de sentencias SQL. • Elaboración y/o Actualización de Manuales de Operaciones y documentación técnica con descripción paso a paso. 	<p>hacia/desde la nube.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consolidación de servidores de infraestructura Oracle. • Otros cambios asociados a la infraestructura de los servidores Oracle, solicitados por la Oficina de Tecnología de la Información.
---	---	--