



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

Comisión de Promoción del
Perú para la Emigración
y el Turismo - PromPeru

Secretaría General

INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE N° 005-2009/PROMPERU/OAF/UTI

Adquisición de Antivirus

1. NOMBRE DEL AREA

Unidad de Tecnología de Información

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACION

Miguel Calderon

3. CARGOS

Administrador de Red

4. FECHA

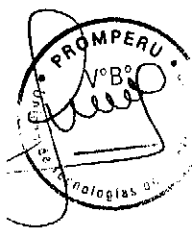
20 de Mayo del 2009

5. JUSTIFICACION

Promperu actualmente cuenta como software de protección contra virus, spyware y Antispam con el Etrust Antivirus, este software fue adquirido en el año 2004, y en ese entonces era uno de los mejores del mercado, ya que contaba con una consola SCM instalada en un servidor con Windows 2000 Server, que distribuye las actualizaciones de la firmas del antivirus y antispymware en todas las estaciones en forma centralizada, así como un muy eficiente Antispam. Debido a la propagación de nuevas variantes de Gusanos, spyware y Worm este antivirus se ha vuelto ineficiente en la detección de dichas amenazas. Por lo que representa un serio riesgo para la seguridad de información en Promperu. En estas condiciones el personal pierde tiempo en la espera de que las computadoras arranquen el sistema operativo, o en la ejecución de algunas aplicaciones, debido a la infección de virus o Gusanos informáticos en las estaciones de Trabajo, que el Etrust Antivirus no detecta en la mayoría de ocasiones.

6. ALTERNATIVAS

La Unidad de Tecnología de Información considera como una necesidad el uso de una software o solución de un antivirus, por lo recomienda la realización del proceso de adquisición que cumpla con los requerimientos específicos de la institución. Con este objetivo y tomando en cuenta la seguridad de información de la institución tal como la describe la directiva (DIRECTIVA N° 03 -2006 PROMPEX/OGAF RECOMENDACIONES TÉCNICAS PARA EL RESPALDO DE LOS SERVIDORES INFORMATICOS DE PROMPEX) , la unidad de tecnología de la Información debe tomar una acción rápida para la adquisición de otro antivirus.



**7. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO**

Para responder ante esta problemática, la Unidad de Tecnología de la información ha realizado una evaluación minuciosa para adquirir un nuevo antivirus, que nos proteja con mayor eficiencia antes estas serias amenazas, que día a día en sus diferentes variantes afectan a la seguridad de la información. La evaluación de los mejores antivirus ha tomado como comparación los siguientes puntos:

- Características
- Capacidades de Escaneo
- Soporte Técnico
- Compatibilidad Con Sistemas Operativos

El Análisis técnico prioriza las siguientes prestaciones de los antivirus :

- Tiempo de actualización de la base de firma de virus, teniendo una base de datos de firmas de virus actualizada la respuesta frente a algun ataque es inmediata.
- Tiempo de Escaneo en PC.

BitDefender Antivirus 2009	Kaspersky Anti-Virus 2009	Norton Antivirus 2009	McAfee VirusScan Plus
----------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	-----------------------------

Facilidad de Uso	10	10	10	10
Efectividad	10	10	9	10
Actualizaciones	10	10	8	8
Funciones Incluidas	10	10	9	9
Facilidad de Instalación	10	10	10	10
Soporte/Ayuda	10	10	9	8

Características				
Certificación ICSA 2005	SI	SI	SI	SI
Certificación VB100%	SI	SI	SI	SI
Certificación WCL Nivel 1	SI	SI	SI	SI
Certificación WCL Nivel 2	SI	SI	SI	SI
Actualización del archivo de Virus	horaria	horaria	semanal	horaria
Tiempo Escaneo de HDD 80Gb (min)	20	8	60	60
Puntaje	55.00	62.50	11.67	11.67

Capacidades de Escaneo				
Al acceder	SI	SI	SI	SI
En tiempo Real	SI	SI	SI	SI
Bajo Demanda	SI	SI	SI	SI
Programado	SI	SI	SI	SI
Heurístico	SI	SI	SI	SI
Manual	SI	SI	SI	SI
Adware/Spyware	SI	SI	SI	SI
Bloqueo de Scripts	SI	SI	SI	SI
Archivos Comprimidos	SI	SI	SI	SI
Limpieza Automática	SI	SI	SI	SI
Cuarentena Archivos Infectados	SI	SI	SI	SI
Protección Correo POP3	SI	SI	SI	SI
Protección Mensajería Instantánea	SI	SI	SI	SI



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y TurismoComisión de Promoción de
Perú para la Exportación
y el Turismo - PromPerú

Secretaría General

Protección P2P	SI	SI	NO	SI
Protección Registro Inicio	SI	NO	NO	NO
Protección de Correo Webmail	NO	NO	NO	NO
Información Detalle de Virus	SI	SI	SI	SI
Puntaje	16	15	14	15

Otras Funciones				
Escaneo on-line	SI	SI	NO	NO
Timepo estimado Escaneo	SI	SI	NO	NO
Historial	SI	SI	SI	SI
Opciones protegido por contraseñas	SI	SI	SI	SI
Aviso de "Brotos" infecciosos	SI	SI	SI	SI
Puntaje	5	5	3	3

Soporte Técnico				
Chat on-line	SI	NO	SI	SI
Soporte Telefónico	SI	SI	NO	SI
FAQ/Base de Conocimiento	SI	SI	SI	SI
Tutoriales	SI	SI	SI	SI
Foro de Usuarios	SI	SI	NO	NO
Soporte por e-mail	SI	SI	SI	SI
Puntaje	6	5	4	5

Compatibilidad con Sistemas Operativos				
Windows Vista	SI	SI	SI	SI
Windows XP	SI	SI	SI	SI
Windows 2000	SI	SI	SI	SI
Windows NT	NO	SI	NO	NO
Puntaje	9	12	9	9

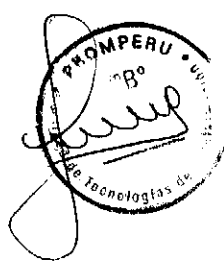
Total	151	160	97	99
--------------	------------	------------	-----------	-----------

8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO - BENEFICIO

Los beneficios se sustentan en mantener protegido nuestros activos de información, con una solución de un software antivirus con una base de datos de firmas de antivirus actualizada y tiempo rápidos de verificación y/o escaneo.

El puntaje de los costo se calcula con la formula $(1 - \text{Precio} / 200) * 100$, teniendo como techo o cota superior de gasto de 200 nuevos soles se beneficia a las ofertas que tengan un menor costo porcentual.

	BitDefender Antivirus 2009	Kaspersky Anti-Virus 2009	Norton Antivirus 2009	McAfee VirusScan Plus
Precio en Soles	140	152	180	160
Puntaje Costo	30	24	10	20
Puntaje Tecnico	151	160	97	99
Puntaje Total	181	184	107	119





PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

Comisión de Promoción de
Perú para la Exportación
y el Turismo - Promperú

Secretaría General

9. CONCLUSIONES

Con sustento de la evaluación técnico económico se concluye que la mejor solución para protección de los activos informáticos de la institución es el Kaspersky Anti virus 2009. Además del análisis se confirmó que el producto se encuentra en las primeras 10 posiciones de los mas prestigiados ranking de antivirus en los últimos 3 años.

10. FIRMAS

PROMPERU
Unidad de Tecnologías de la Información